

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

1º PASSO

DESK ANALYSIS

INFORMAÇÕES BÁSICAS

URL do projeto

<https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS57DBF730B9CE4&cMILL=2&mIID=SUS57DBF715519A0&mIN=POSEUR&mILA=&cMILID1=SUS5787A2442781D&mIID1=2&mN1=Fundos%20e%20Financiamentos&cMILID2=SUS57DBF730B9CE4&mIID2=SUS57DBF715519A0&mIN2=POSEUR>

Título do projeto

Implementação de um sistema de aviso e alerta de tsunami no estuário do Tejo

Dimensão

170.820,35 EUR

Tema

Ambiente

Programming period

2014-2020

Programa de financiamento

Fundo de Coesão

Portugal 2020

Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos

Título

Processo de monitorização do projeto de "Implementação de um sistema de aviso e alerta de tsunami no estuário do Tejo"

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Autor do relatório

Monitoring for Europe – Mindshift

Descrição do projeto acompanhado

O projeto "Implementação de um sistema de alerta e aviso de tsunamis no estuário do Tejo" financiado no âmbito do PO SEUR - Programa Operacional para a Sustentabilidade e Utilização Eficiente dos Recursos, estabelecido através de uma Decisão de Execução da Comissão Europeia em 16 de Dezembro, 2014 e é um dos 16 programas criados para a operacionalização da Estratégia Portugal 2020 (um acordo de parceria estabelecido entre Portugal e a Comissão Europeia que reúne a ação de 5 Fundos Estruturais e de Investimento Europeus - ESIF, Fundo de Coesão, FSE, FEADER e EMFF - nos quais são estabelecidos os princípios de programação e marcam a política de desenvolvimento económico, social e territorial a ser promovida em Portugal entre 2014 e 2020). O PO SEUR - Programa Operacional para a Sustentabilidade e Utilização Eficiente dos Recursos pretende contribuir especificamente para a prioridade do crescimento sustentável, enfrentando os desafios transitórios para uma economia de baixo carbono baseada numa utilização mais eficiente dos recursos e na promoção de uma maior resiliência aos riscos e catástrofes climáticas.

O projeto foi candidatado sob os temas "Sustentabilidade e utilização eficiente dos recursos: promoção da adaptação às alterações climáticas, prevenção e gestão dos riscos", e promovido pela Área Metropolitana de Lisboa [www.aml.pt] envolvendo os municípios de Lisboa [www.cn-lisboa.pt] e Cascais [www.cascais.pt].

Trata-se de um projeto-piloto com o objetivo de desenvolver um sistema de prevenção e de alerta contra tsunamis. É estruturado num conjunto de ações para reforçar o sistema nacional de alerta e no desenvolvimento de um sistema de alerta para a população, centrado em sistemas de comunicação eficazes e



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

na sensibilização e educação da população, modernizando a capacidade de resposta dos serviços locais de proteção civil.

Tem como principais objetivos informar a população sobre os perigos de um tsunami, capacitando-a no reconhecimento dos sinais de aviso de um tsunami iminente; informar e formar cidadãos para reconhecer as rotas de evacuação para áreas mais altas e promover formas de ajudar as populações mais vulneráveis (crianças, idosos e/ou pessoas com mobilidade reduzida).

As principais ações do projeto são:

- instalação de vários equipamentos eletrónicos (MUPI) de informação à população, com o objetivo de divulgar os riscos em caso de alerta de *tsunami* e as medidas a tomar. Estes equipamentos estão localizados na Praça do Império (Lisboa) e na Baía de Cascais e em Carcavelos (Cascais);
- instalação de sirenes de alerta em Lisboa, na Praça do Império, Belém e Ribeira das Naus e em Cascais, no Teatro Gil Vicente, na Praia da Azarujinha e no passeio marítimo do Estoril;
- colocação de sinalética com os percursos de evacuação e pontos de encontro;
- realização de ações de informação e de sensibilização;
- realização de exercícios de simulacro, para testar a eficácia de todo o sistema.

O objetivo de sensibilização para um risco de tsunami na Área Metropolitana de Lisboa é muito importante, visto que muitas provas empíricas demonstraram que esta área se apresenta como uma das mais vulneráveis em Portugal. Apesar disto, muitos investigadores (Mendes & Freiria, 2012) (Firmino, 2013) mostraram que a perceção do risco de tsunami pela população portuguesa é muito

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

reduzida, mesmo entre os que vivem nas áreas mais suscetíveis de serem afetadas.

O projeto faz parte de um plano de intervenções mais amplo? Se sim, qual o objetivo geral deste plano?

Constitui um projeto-piloto, fazendo parte de um conjunto de ações para reforçar o sistema nacional de alerta. Numa primeira fase, foi implementado em Lisboa e em Cascais, mas vários outros municípios manifestaram interesse em instalá-lo nas suas zonas costeiras, tais como Setúbal e Loures, por exemplo. O objetivo será cobrir e proteger todas as zonas costeiras metropolitanas do rio Tejo.

Local de referência do projeto

Lisboa

[Praça do Império](#)

[Ribeira das Naus](#)

Cascais

[Teatro Gil Vicente](#)

[Estoril \(Passeio Marítimo\)](#)

[São João do Estoril \(Praia da Azarujinha\)](#)



2º PASSO
AVALIAÇÃO

Estado de avanço do projeto acompanhado com base nas
informações recolhidas

O projeto encontra-se concluído por parte da AML, sendo que os principais resultados já foram implementados nos municípios abrangidos (Cascais, Lisboa).

Resultado do projeto acompanhado (se o projeto estiver concluído,
quais foram os resultados?):

O projeto é considerado implementado (concluído), com os seguintes resultados:

The project is considered to be implemented, with the following results:

- Instalação de vários equipamentos eletrónicos (MUPI) de informação à população, com o objetivo de divulgar os riscos em caso de alerta de tsunamí e as medidas a tomar
- Instalação de sirenes de alerta
- Colocação de sinalética com os percursos de evacuação e pontos de encontro
- Realização de ações de informação e de sensibilização
- Realização de exercícios de simulacro, para testar a eficácia de todo o sistema

Embora o período de implementação (6-04-2018 a 30-04-2021) tenha oficialmente terminado, devido à importância da temática e às implicações que poderá ter na vida dos cidadãos, algumas das campanhas de sensibilização estão ainda em curso. Fomos informados pelos técnicos que entrevistámos que, agora que o projeto foi executado fisicamente, é tempo de promover tais atividades. Na maioria dos casos, essas atividades são conduzidas pelos serviços de proteção civil, como o Serviço Municipal de Proteção Civil da Câmara



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Municipal de Lisboa que tem vindo a implementar atividades pedagógicas para cidadãos jovens e adultos sobre diferentes temas de proteção civil, incluindo sismos e comportamentos e medidas de autoproteção antes, durante e depois de um sismo.

Se o projeto estiver concluído ou tiveram a possibilidade de avaliar alguns dos seus resultados, qual a vossa avaliação da eficácia do projeto que acompanharam?

- Intervenção prejudicial - Era melhor não a realizar, porque teve consequências negativas
- Intervenção inútil - Não mudou a situação, desperdício de dinheiro
- Intervenção útil, mas apresenta problemas - Teve alguns resultados positivos e, no final de contas, é útil, mesmo apresentando aspetos negativos
- Intervenção muito útil e eficaz - Os aspetos positivos prevalecem e é considerada, no seu conjunto, eficaz do ponto de vista do utente final
- Não foi possível avaliar a eficácia da intervenção - Por ex., o projeto ainda não produziu resultados que possam ser avaliados

Pontos fortes (do que gostaram do projeto acompanhado?)

O projeto tem um tema bastante apelativo que pode conquistar a atenção do público e das autarquias não só pelo seu carácter preventivo como também pela temática incomum. Além disso, é um projeto já bastante avançado a nível técnico uma vez que os principais instrumentos preventivos já se encontram implementados.

Outro ponto forte do projeto, é a excelente preparação técnica das equipas de proteção civil tanto da Câmara Municipal de Cascais como da Câmara Municipal de Cascais. Todos os técnicos que entrevistamos estão devidamente



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

informados e atualizados sobre a temática dos terremotos e tsunamis, apresentado uma excelente capacidade pedagógica na forma como transmitem essa informação. Uma das questões referidas nos diferentes debates da equipa de monitorização, foi a de que enquanto cidadãos que moram em zonas que podem ser afetadas ficaram muito mais instruídos sobre os riscos que correm e como se devem precaver desses riscos.

Pontos fracos (dificuldades encontradas na implementação/realização do projeto acompanhado?)

Do que foi possível avaliar, julgamos que o aspeto menos positivo, embora facilmente recuperável, tenha sido o alcance da informação do projeto junto das populações a que serve. Muitas das campanhas de sensibilização previstas que envolviam os cidadãos, com visitas a escolas por exemplo, não puderam ser feitas devido às restrições impostas pelo COVID 19. A equipa de monitorização foi-se percebendo que de facto este era um projeto que não era muito conhecido da população, não obstante as campanhas promovidas por ambos os municípios. É necessário que o projeto seja mais divulgado junto das populações a que serve.

Riscos futuros para o projeto acompanhado

A realidade dos tsunamis é algo distante para a população portuguesa, não existindo memória de eventos desta natureza em Portugal. Por esse facto, há o risco da população não demonstrar grande interesse pela(s) iniciativa(s), ou não reconhecer nesta relevância.

Vandalização dos diferentes equipamentos instalados.

Não garantia de uma manutenção eficaz dos diferentes equipamentos por parte dos municípios beneficiários.

Garantir a manutenção dos diferentes equipamentos instalados.

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Soluções e ideias a propor para o projeto acompanhado:

Maior promoção do projeto através de diferentes meios cívicos

Divulgação da iniciativa à população mais jovem, por exemplo através de palestras nas escolas e nas universidades, com especial atenção para as que se inserem em áreas de grande risco de tsunami

Alargamento da iniciativa a outros municípios da área metropolitana de Lisboa indicados como zonas de risco

Avaliação sintética sobre o projeto acompanhado:

- Recém-iniciado
- Em curso e está a correr bem
- Avança com algumas dificuldades
- Bloqueado
- Concluído e útil
- Concluído e ineficaz

Métodos de investigação

Recolha de informações

- Recolhas de informações pela internet
- Visita direta documentada por fotos e vídeos
- Entrevista com a Autoridade de Gestão do Programa
- Entrevista com os sujeitos que programaram a intervenção
- Entrevista com os utentes/beneficiários da intervenção
- Entrevistas com outras tipologias de pessoas



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Entrevista com os sujeitos que implementaram ou implementam a intervenção (ator ou implementador)

Entrevista com os referentes político

Quem foi entrevistado? Que papel desempenha a pessoa neste projeto? (por ex., gestor, funcionário municipal, cidadão informado...)

Entrevistamos pessoal responsável da AML, a promotora do projecto, pessoal técnico da Câmara Municipal de Lisboa e Cascais, e cidadãos residentes em Lisboa.

As duas perguntas principais feitas aos entrevistados (especificar quais são)

O seguinte conjunto de perguntas, entre outras, foram feitas durante as sessões de debate, onde o grupo de monitorização teve a oportunidade de entrevistar o pessoal técnico da entidade promotora do projeto (AML) em Janeiro de 2022, e o pessoal técnico da Câmara Municipal de Cascais (Fevereiro de 2022) e da Câmara Municipal de Lisboa (Junho de 2022).

Grupo 1

- Quais as razões que levaram a que os municípios de Cascais e Lisboa fossem os primeiros a integrar o projeto?
- Como tem articulada a AML as funções e as responsabilidades no projeto com os municípios beneficiários?

Grupo 2

- Qual o estado de implementação do projeto?
- Que resultados concretos foram alcançados durante o período de implementação do projeto?



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Grupo 3

- Como têm sido envolvidas as comunidades locais que são diretamente beneficiadas por este projeto?
- Como avaliam o envolvimento das comunidades locais neste projeto.

As duas perguntas principais feitas aos entrevistados (especificar quais são)

Grupo1 (respostas)

O projeto de um sistema de aviso e alerta de tsunamis no estuário do Tejo surgiu no contexto dos trabalhos de preparação do Pacto para o Desenvolvimento e Coesão da Área Metropolitana de Lisboa, realizados durante 2016. A proposta era, inicialmente, de âmbito estritamente municipal, proveniente da Câmara Municipal de Lisboa. Em reunião ocorrida com a Autoridade de Gestão do POSEUR, a 13 de julho de 2015, para efeitos de negociação dos projetos a contratualizar no PDCT-AML, e face ao escasso envelope financeiro disponível para os projetos no contexto do PDCT/POSEUR, foi indicada a necessidade das ações inscritas serem integradas a um âmbito supramunicipal, por forma a gerar sinergias e economias de escala. É assim que surge a AML envolvida no processo. Neste contexto, no projeto e candidatura, foi feita uma tentativa de alargamento a outros municípios, assumindo-se desde o início e face ao reduzido investimento elegível disponível, que o mesmo só teria condições efetivas de execução enquanto projeto-piloto. Desta forma, na conceção do projeto, atendeu-se à necessidade de o promover nos municípios que já apresentassem um grau de maturidade e consolidação de trabalhos nesta área e que tivessem sistemas de aviso implementados ou em implementação que pudessem ser integrados, robustecidos e ampliados num sistema mais vasto, que se pretendia, no futuro, se pudessem constituir como um sistema verdadeiramente metropolitano.



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Nesse contexto desenvolveu-se uma caracterização básica dos territórios municipais suscetíveis a este fenómeno, naturalmente constatou-se que, tal como Lisboa e Cascais, os territórios de Oeiras e Almada estão expostos à inundação por tsunamis, e atendendo aos estudos desenvolvidos neste domínio, consolidou-se a convicção de que os municípios para montante do estuário (Barreiro, Seixal, Alcochete, Loures, Vila Franca de Xira) são áreas também muito suscetíveis a este tipo de fenómeno, pelo que a questão de uma escala efetivamente metropolitana (no estuário do Tejo), só seria coerente se também considerássemos estes municípios. Considerada esta leitura da abrangência alargada do impacto deste fenómeno no estuário e suas margens, constatou-se, que para haver uma ação mais alargada do projeto a todos os municípios identificados, seria necessário financiamento consideravelmente superior ao disponível e contratualizado.

No entanto e apesar dessa limitação, houve a convicção de que a implementação deste projeto piloto, ainda que limitada territorialmente, se traduziria num valor acrescentado para a AML. Nesse sentido, foi valorizado, para além do grau de maturidade dos sistemas, O potencial de replicação no restante território estuarino e costeiro da AML Nomeadamente, nos domínios das características técnicas dos equipamentos a instalar; dos procedimentos a adotar em matéria de sinalética de emergência, bem como a troca e gestão de informação entre os serviços de municipais de proteção civil, numa ótica de normalização de mensagens e avisos. E que os ensinamentos a retirar desta operação poderiam constituir-se como um referencial de educação para o risco na AML, e que as lições aprendidas poderiam ser disseminadas, inclusive para outras regiões, retirando-se daqui benefícios que vão para além dos limites territoriais dos municípios abrangidos pela presente operação.



MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Grupo 2 (respostas)

O período de execução (2018-2021) está concluído, o que significa que a execução financeira também foi concluída. Os relatórios finais foram apresentados, mas as entidades responsáveis pela avaliação do projeto ainda não fizeram a avaliação. As principais componentes e atividades do projeto podem ser divididas em duas áreas principais: 1) aquisição de bens, incluindo a aquisição dos equipamentos técnicos: o sistema de alerta sonoro (postos sonoros, painéis informativos, vídeos e spots); a sinalética de emergência (sinalética de ponto de encontro e sinalética de evacuação; 2) publicidade e divulgação, abrangendo atividades de sensibilização e informação (tinas de simulação de tsunami; e atividades de divulgação).

Grupo 3 (respostas)

As populações locais foram informadas sobre o projecto através dos diferentes materiais de divulgação promovidos, tais como spots de vídeo e folhetos. E estes materiais estão disponíveis nas plataformas em linha dos municípios. Também foram realizados exercícios de protecção civil com o objectivo de testar e treinar a resposta a múltiplas situações de emergência que possam ocorrer (terramoto, tsunami).

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Links, Vídeos, Anexos

Firmino, T. (2013). *Os portugueses têm noção do perigo que correm com os tsunamis? Nem por isso*. Público. <https://www.publico.pt/2013/12/09/ciencia/noticia/os-portugueses-tem-nocao-do-perigo-que-correm-com-os-tsunamis-nem-por-isso-1615336>

Mendes, J. & Freiria, S. (2012). *O Risco de Tsunami em Portugal Percepções e práticas*. Universidade de Coimbra: Centro de estudos sociais Observatório do Risco.

PO SEUR (s.d). *Presentation of the Operational Programme. PO SEUR - Portugal 2020*. <https://poseur.portugal2020.pt/en/po-seur/about-the-programme/>

Câmara Municipal de Cascais, *Teste de Aviso de Alerta de Tsunami, 2021*
<https://www.cascais.pt/evento/teste-de-sistema-de-aviso-e-alerta-de-tsunami>
<https://www.cascais.pt/noticia/simulacro-tsunami-se-ouvir-o-alarme-saiba-como-agir-0>

Câmara Municipal de Cascais, *Cascais recebe projeto-piloto da Área Metropolitana de Lisboa*
<https://www.cascais.pt/noticia/cascais-recebe-projeto-piloto-da-area-metropolitana-de-lisboa>

Câmara Municipal de Cascais, *Painel Digital Alerta*
<https://www.cascais.pt/sub-area/painel-digital-alerta>
<https://www.youtube.com/watch?v=LZjfvpl81VE>

Câmara Municipal de Cascais, *Dia de Atenção Mundial para Tsunamis*
<https://www.facebook.com/CMCascais/videos/dia-de-aten%C3%A7%C3%A3o-mundial-para-tsunamis/421322468584509/>

Câmara Municipal de Cascais, *Teste do Sistema de Aviso e Alerta de tsunami do Serviço Municipal de Proteção Civil, 2019*
<https://www.facebook.com/CMCascais/videos/ouviu-hoje-este-sinal-sonoro-saiba-que-se-trata-de-um-teste-do-sistema-de-aviso-/413802496219903/>

Cascais instala sistema pioneiro de alerta de tsunami em Portugal, 2016
<https://www.cascais.pt/video/cascais-instala-sistema-pioneiro-de-alerta-de-tsunami-em-portugal>

E se um tsunami inundasse Cascais?
<https://www.cascais.pt/noticia/e-se-um-tsunami-inundasse-cascais>

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Exercício Europeu de Proteção Civil em Cascais | CASCADE'19

<https://www.cascais.pt/video/exercicio-europeu-de-protecao-civil-em-cascais-cascade19>

Simulacro Tsunami | Se ouvir o alarme saiba como agir

https://www.cascais.pt/noticia/simulacro-tsunami-se-ouvir-o-alarme-saiba-como-agir?fbclid=IwAR1qveDiyOJZRqjhhSxlwYW8_6RctCMct5WxLym9Sonex7vXEIKiES2W4-g

Sistema de Aviso e Alerta de Tsunamis | Proteção Civil de Cascais, 2017

<https://www.cascais.pt/video/sistema-de-aviso-e-alerta-de-tsunamis-protecao-civil-de-cascais>

https://www.youtube.com/watch?v=OHPsioqk_Po

<https://www.cascais.pt/noticia/cascais-debate-comunicacoes-aviso-e-alerta-de-riscos-naturais>

Cascais instala sistema pioneiro de alerta de tsunami em Portugal, 2016

<https://www.cascais.pt/video/cascais-instala-sistema-pioneiro-de-alerta-de-tsunami-em-portugal>

Cascais e Lisboa vão ter sistema de alerta de tsunamis que pode ser alargado a mais concelhos. PÚBLICO. (2018, May 24). <https://www.publico.pt/2018/05/24/local/noticia/cascais-e-lisboa-va-ter-sistema-de-alerta-de-tsunami-que-pode-ser-alargado-a-mais-concelhos-1832030>

Leandro, V. (2021, April 9). Lisboa conclui nova fase de implementação de Sistema de Aviso e Alerta de Tsunamis. Lisboa Secreta. <https://lisboasecreta.co/sistema-alerta-tsunamis-lisboa/>

Lisboa conclui nova fase de implementação de Sistema de Aviso e Alerta de Tsunamis <https://lisboasecreta.co/sistema-alerta-tsunamis-lisboa/>

Proteção civil municipal organiza conferência sobre risco de tsunami

<https://www.lisboa.pt/atualidade/noticias/detalhe/protecao-civil-municipal-organiza-conferencia-sobre-risco-de-tsunami>

Tsunami warning system installed in Lisbon. (2021, April 6). The Portugal News. <https://www.theportugalnews.com/news/2021-04-06/tsunami-warning-system-installed-in-lisbon/59169>

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

3º PASSO

RESULTADOS E IMPACTO

AS NOVAS LIGAÇÕES QUE GERARAM

Como partilharam ou estão a partilhar os resultados do vosso acompanhamento cívico?

- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Eventos locais organizados pelas equipas
- Semana da Administração Aberta
- Blog / website da equipa
- Distribuição de folhetos ou outros métodos offline (sem ser pela Internet)
- Pedido de reuniões ou encontros a portas fechadas
- Entrevistas aos meios de comunicação social
- Other:

Com que parceiros partilharam os resultados do vosso processo de monitorização

Nome	Função	Organização	Tipo de ligação
M. Costa	Técnico	For Citizens	Participação em reunião/encontro a portas fechadas
J. Guerra	Técnico	For Citizens	
N. Duarte	Técnico	For Citizens	
C. Gomes	Técnico	For Citizens	
M. Devitini	Técnico	For Citizens	

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

Os meios de comunicação social falaram do vosso acompanhamento?

Sim

Não

Em caso afirmativo, em que meios de comunicação

TV local

TV nacional

Jornais locais

Jornais nacionais

Blogs

Outro

Teve contactos com as administrações públicas (Presidente da Câmara ou pessoal executivo) para mostrar ou discutir com eles os seus resultados de controlo?

Sim

Não

As Administrações Públicas responderam às vossas solicitações ou aos problemas que salientaram?

Não responderam

Alguns responderam, outros não

CIVIC MONITORING

for the future
of EUROPE



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



civicmonitoringeurope.eu

MONITORING REPORT

Country
Portugal

Partner
Mindshift Talent Advisory

- Deram-nos respostas formais ou genéricas
- Pelo menos uma das contactadas fez-nos promessas concretas
- Colocaram em prática as nossas recomendações e o projeto está agora em curso ou é mais eficaz
- Saliéntámos um problema que agora foi resolvido
- Outro. Qual?: NA

Descrevam-nos o vosso caso e que factos ou episódios concretos fazem com que considerem que a vossa monitorização cívica teve (ou não teve) um impacto entre os sujeitos que gerem ou implementaram o projeto que acompanharam?

Acreditamos que o processo de monitorização chamou mais uma vez a atenção não só para o projeto, reforçando a necessidade de o promover continuamente entre as populações que serve; mas também chamou a atenção dos cidadãos para uma catástrofe natural que não está próxima das suas memórias, mas é uma situação que pode acontecer e para a qual devem estar preparados. Por outro lado, durante as entrevistas que realizámos com os gestores técnicos do projeto nas diferentes organizações, sentimos que estes se sentiram valorizados pela atenção e importância que o grupo de acompanhamento deu a este projeto. Para concluir, gostaríamos de destacar a excelente capacidade técnica e preparação pedagógica dos profissionais que estão envolvidos no projeto, nos municípios de Lisboa e Cascais, pois eles são a garantia de que o projeto pode ser continuamente promovido e divulgado nas escolas e nas comunidades locais.